Публичная оферта

о заключении договора оказания услуг по обработке изображений в сервисе Rimpam

Редакция от 17 октября 2026 года · 2026-10-17

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Веселов Антон Алексеевич, ИНН 526106298465, ОГРНИП 316527500041610, далее — Исполнитель, предлагает любому заинтересованному лицу, далее — Заказчик, заключить договор оказания услуг по обработке изображений в сервисе Rimpam на условиях настоящей публичной оферты. Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами.

1.2. Настоящая оферта является публичным предложением в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор заключается в электронной форме посредством акцепта оферты в порядке статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Сайт Исполнителя: https://rimpam.com, включая его языковые поддомены. Российская версия доступна по адресу https://ru.rimpam.com. Оферта, сведения об услугах, тарифах и контактах размещаются на Сайте в открытом доступе.

1.4. Акцептом оферты является регистрация учётной записи с установленной Заказчиком отметкой о принятии оферты либо оформление и оплата заказа после ознакомления с офертой и подтверждения согласия с ней. Бесплатная обработка доступна до регистрации; её запуск означает согласие с условиями использования обработки изображений, размещёнными на Сайте. Бесплатное использование само по себе не создаёт обязанности покупать кредиты или подписку.

1.5. Согласие на автоматические повторные списания по подписке выражается отдельно. Принятие оферты, создание аккаунта и разовая оплата не заменяют такого согласия. Условия обработки персональных данных приведены в политике конфиденциальности: https://rimpam.com/privacy.

2. Термины и определения

2.1. Сервис Rimpam — доступное через Сайт программное средство для автоматической обработки, редактирования и создания изображений на основе загруженного изображения и текстового запроса Заказчика с использованием технологий искусственного интеллекта.

2.2. Услуга — предоставление Заказчику возможности направить изображение и текстовый запрос на обработку, получить результат обработки и скачать его при успешном выполнении задания.

2.3. Личный кабинет — раздел Сайта, доступный после входа в учётную запись, в котором отображаются изображения, баланс кредитов, история операций, платежи и сведения о подписке.

2.4. Кредит — внутренняя учётная единица объёма услуг Сервиса. Кредиты не являются денежными средствами, электронными деньгами, вкладом или средством расчёта с третьими лицами; они используются для получения услуг Rimpam.

2.5. Пакет кредитов — разовое приобретение указанного на Сайте количества кредитов. Подписка — приобретение пакета кредитов на расчётный период продолжительностью один месяц с возможностью последующих оплат. Автоматическое продление подписки возможно только при отдельном согласии Заказчика и доступности этой функции.

2.6. Заказ — выбранный Заказчиком пакет кредитов или подписка с количеством кредитов и ценой, показанными до оплаты. Задание на обработку — отдельный запрос на создание результата с выбранными параметрами и стоимостью в кредитах.

3. Предмет договора и порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги обработки изображений через Сервис, а Заказчик обязуется соблюдать условия использования и оплачивать выбранные платные услуги в порядке, предусмотренном офертой.

3.2. Наименование, состав, количество кредитов и цена заказа определяются на странице тарифов https://rimpam.com/pricing или на соответствующей странице языковой версии Сайта и подтверждаются при оформлении заказа. Стоимость конкретной обработки в кредитах показывается до её запуска. В действующей версии черновая обработка стоит 1 кредит, стандартная — 2 кредита.

3.3. Новому пользователю без регистрации предоставляются до трёх успешных бесплатных обработок. Бесплатные попытки ограничиваются средствами защиты от повторного использования, в том числе по браузеру и сети. Пользователи одной сети могут разделять сетевой лимит. Неуспешная обработка не расходует бесплатную попытку. После исчерпания бесплатного лимита для продолжения обработки необходимы регистрация и достаточный баланс кредитов.

3.4. Для выполнения задания Заказчик загружает изображение, вводит текстовый запрос и выбирает доступные параметры. Сервис проверяет задание и ставит его в очередь. Статус выполнения отображается на Сайте. Продолжительность зависит от загрузки системы, сложности задания и доступности поставщика вычислений; оценка на экране не является обещанием точного времени завершения.

3.5. Результат успешной обработки предоставляется на Сайте для просмотра и скачивания. При технической ошибке задания или отклонении запроса до получения результата списанные за это задание кредиты автоматически возвращаются на баланс. При техническом сбое автоматического возврата Заказчик вправе обратиться в поддержку.

3.6. Кредиты начисляются после получения Исполнителем подтверждения успешной оплаты от платёжной системы. Само перенаправление браузера на страницу успешной оплаты не заменяет подтверждение платёжной системы. При задержке начисления Заказчик может обратиться в поддержку с номером платежа.

3.7. Российская версия ru.rimpam.com и международная версия rimpam.com с остальными языковыми поддоменами используют отдельные учётные записи, покупки и баланс. Для доступа к приобретённым кредитам следует входить в ту региональную версию, в которой была совершена покупка.

3.8. Исполнитель вправе привлекать технических подрядчиков и поставщиков вычислений. Передача загруженного изображения и текста запроса поставщику технологии обработки описана в политике конфиденциальности. За действия привлечённых лиц при исполнении обязательств по договору Исполнитель отвечает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан предоставлять доступ к оплаченным услугам, отображать стоимость до подтверждения задания или оплаты, учитывать баланс и операции, обрабатывать обращения Заказчика и устранять выявленные технические неисправности в разумный срок.

4.2. Исполнитель вправе проводить техническое обслуживание и ограничивать выполнение заданий, нарушающих законодательство, права третьих лиц или правила допустимого использования поставщика технологии. При ограничении доступа к аккаунту права Заказчика в отношении оплаченных и неоказанных услуг сохраняются.

4.3. Заказчик обязан указывать достоверные сведения, сохранять пароль и доступ к электронной почте в тайне, предоставлять необходимые для задания материалы и оплачивать выбранные услуги. О подозрении на неправомерный доступ к аккаунту следует сообщить Исполнителю.

4.4. Заказчик подтверждает наличие законных оснований для загрузки и обработки материалов, включая необходимые права на изображения и согласия изображённых лиц, когда они требуются законом. Запрещено использовать Сервис для противоправных действий, нарушения авторских и личных прав, распространения запрещённых материалов, обхода ограничений доступа или нарушения работы Сервиса.

4.5. Заказчик вправе получать сведения о заказе, скачивать результаты, удалять свои изображения, отключать автопродление подписки и отказаться от договора в порядке, предусмотренном законодательством и разделом 6 оферты.

4.6. Права Заказчика на исходные материалы сохраняются за ним. Исполнитель использует загруженные материалы для выполнения задания и технической поддержки в объёме, описанном в политике конфиденциальности. Использование материалов Заказчика в публичной рекламе или портфолио требует отдельного разрешения.

4.7. Обработка с помощью искусственного интеллекта может изменять детали изображения и давать неточности. Заказчику следует проверить результат перед публикацией или иным использованием. Исполнитель не обещает уникальность результата или его соответствие субъективным ожиданиям, не выраженным в параметрах задания; это не ограничивает предусмотренные законом права в случае недостатков услуги.

5. Цена, расчёты и подписка

5.1. Цены указываются в российских рублях. Итоговая сумма, количество кредитов и характер покупки — разовый пакет или подписка — показываются до оплаты. Расчёты производятся в безналичной форме через доступную на Сайте платёжную систему, в том числе Robokassa. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты.

5.2. Стоимость подтверждённого заказа не изменяется после его оплаты. При изменении публичных тарифов уже приобретённые кредиты сохраняются на балансе. Кредиты не переводятся другим пользователям; порядок возврата денежных средств определяется разделом 6.

5.3. Оплаченные неиспользованные кредиты не сгорают при окончании расчётного периода подписки или отключении её автопродления. При каждом подтверждённом платеже по подписке начисляется количество кредитов, указанное в условиях этого платежа.

5.4. Расчётный период подписки составляет один месяц с даты подтверждения оплаты. Информация о подписке и дате окончания текущего периода отображается в Личном кабинете. Если автопродление недоступно или отдельное согласие на него не дано, следующий период оплачивается Заказчиком самостоятельно.

5.5. При включённом автопродлении Заказчик отдельной отметкой разрешает повторные списания в размере и с периодичностью, указанными при оформлении подписки. Изменение публичной цены тарифа само по себе не меняет сумму ранее оформленного автопродления. Новые условия требуют оформления Заказчиком соответствующей подписки.

5.6. Заказчик может отключить автопродление в разделе оплаты и подписки Личного кабинета до даты следующего списания. Отключение прекращает инициирование последующих списаний; уже оплаченные кредиты сохраняются. Если очередной платёж был инициирован до отключения, вопрос возврата решается по разделу 6. Удаление браузерных cookie или выход из аккаунта не отключают подписку.

5.7. Если очередной платёж не подтверждён, новый пакет кредитов не начисляется. Тестовые платежи, прямо обозначенные как тестовые при оформлении, не являются оплатой услуг и не начисляют оплаченные кредиты.

6. Качество услуг, отказ от договора и возврат оплаты

6.1. При недостатках услуги Заказчик вправе предъявлять требования, предусмотренные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными применимыми нормами. Возврат кредитов при технической ошибке не исключает иных предусмотренных законом требований.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, в соответствии со статьёй 32 Закона «О защите

прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации. Расчёт учитывает оказанные услуги, неиспользованный оплаченный остаток и расходы в пределах, допускаемых законом; по запросу предоставляется обоснование расчёта.

6.3. Заявление о возврате или претензию можно направить на support@rimpam.com, а также по адресу Исполнителя, указанному в реквизитах. Для поиска платежа следует указать email аккаунта, номер и дату платежа, сумму и описание требования. Пароль, CVV/CVC, полный номер карты и коды подтверждения сообщать не нужно.

6.4. Исполнитель отвечает на обращение по существу в течение 10 календарных дней с даты получения. Если закон устанавливает срок удовлетворения конкретного требования, Исполнитель соблюдает этот срок; срок ответа не продлевает установленные законом сроки возврата. Денежные средства возвращаются через исходный способ оплаты, если иной законный способ не согласован Сторонами.

6.5. Отсутствие обращения в поддержку, внутреннего номера заявки или соблюдения установленного Исполнителем претензионного порядка не лишает Заказчика прав, предусмотренных законом. Отмена автопродления и возврат оплаты являются разными действиями: для прекращения будущих списаний следует также отключить автопродление в Личном кабинете.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. При исполнении договора Стороны соблюдают применимые требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7.2. Состав данных, цели и порядок их обработки, использование необходимых cookie, технических подрядчиков и средства обращения к Исполнителю описаны в политике конфиденциальности https://rimpam.com/privacy. Принятие оферты не означает согласия на рекламную рассылку.

7.3. Изображения и тексты запросов доступны владельцу и уполномоченным администраторам для технической поддержки. Доступ администраторов к таким материалам фиксируется. Материалы автоматически удаляются через 90 дней; Заказчик может удалить их раньше в Личном кабинете. Финансовая история и сведения, необходимые для выполнения требований закона, хранятся отдельно.

7.4. Стороны принимают разумные меры для защиты информации, полученной при исполнении договора, и не раскрывают её третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для оказания услуг, согласованных с субъектом данных или предусмотренных законом.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если докажут, что оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами непреодолимой силы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в разумный срок и принимает доступные меры для уменьшения последствий. Обычная техническая неисправность, нехватка средств или нарушение обязательств подрядчиком сами по себе не признаются непреодолимой силой.

8.3. Если невозможность исполнения продолжается более 60 рабочих дней, каждая Сторона вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора. Вопросы расчётов за неоказанные оплаченные услуги решаются в соответствии с законом и разделом 6 оферты.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оферта не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя и права потребителя в случаях, когда такое ограничение запрещено законом.

9.2. Стороны стремятся разрешать разногласия путём обращения в поддержку и переговоров. Обязательный досудебный порядок применяется только в случаях, прямо предусмотренных законом. Право потребителя обращаться в суд и выбирать предусмотренную законом подсудность сохраняется.

9.3. Договор и его исполнение регулируются законодательством Российской Федерации с сохранением обязательных гарантий, предоставляемых Заказчику применимым законодательством. Юридически значимый текст оферты составлен на русском языке. Переводы и краткие пояснения на Сайте, если они доступны, используются для удобства ознакомления.

10. Срок действия оферты и дополнительные условия

10.1. Настоящая редакция оферты опубликована 17 октября 2026 года и действует с момента публикации до её замены или отзыва. Договор с Заказчиком действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

10.2. Исполнитель вправе публиковать новые редакции оферты. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после её публикации, и не ухудшает условия уже оплаченных заказов и приобретённых кредитов. Изменение или отзыв оферты не освобождает Исполнителя от исполнения ранее возникших обязательств.

10.3. Уведомления и обращения направляются через Сайт, Личный кабинет, указанный Заказчиком email или контакты Исполнителя. Заказчик поддерживает актуальность адреса электронной почты своего аккаунта.

10.4. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительность остальных положений. Неосуществление права одной из Сторон не означает отказа от его последующего осуществления. Вопросы, не урегулированные офертой, разрешаются в соответствии с применимым законодательством.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Веселов Антон Алексеевич

ИНН: 526106298465

ОГРНИП: 316527500041610

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Маршала Баграмяна, д. 3, кв. 16

Контактный телефон: +7 986 728-08-89

Контактный email: support@rimpam.com

Поддержка: support@rimpam.com

Сайт: https://rimpam.com